A Tutti

Offriamo un vasto set di prodotti destinati alla sicurezza, alla navigazione ed al divertimento, tutti valorizzati dalla qualità dei nostri servizi.

Cosa Aspettarsi dai nostri Servizi

In tutta l'espressione dei nostri servizi noterete la dedizione nel cercare di fare le cose sempre al meglio, poi tante volte non ci riusciamo, ma il nostro sforzo rimane palese anche in questi casi.
Si può imparare da tutti e da tutto, l'importante è averne il desiderio e questo di sicuro non ci manca.

Il Valore di Ogni Prodotto MPS

Servizi allo Stato dell'Arte
Tutti i servizi sono gestiti da noi direttamente, a garanzia del livello di qualità offerto: **No Outsourcing**.
Il pieno controllo della qualità puoi averlo solo quando gestisci direttamente un processo!



Assistenza
Il nome dell'azienda porta con se l'importanza che riveste il servizio post vendita nell'ambito della nostra organizzazione. Offriamo un servizio di assistenza online particolarmente evoluto, che assicura minimi tempi di attesa e continue informazioni sulla evoluzione dell'intervento.
Ogni dispositivo che perverrà correttamente nella nostra assistenza, sarà almeno analizzato nelle 24 ore.
Ulteriori informazioni: Condizioni Assitenza





Documentazione Prodotti
Diamo grande attenzione al completamento della documentazione all'interno della confezione: manuali, garanzia, conformità, dichiarazioni, moduli, informative etc.



A Tutti

Test Prodotti
Testare gli strumenti è la nostra passione. Sui prototipi ci adoperiamo per test in mare ed in laboratorio. Effettuiamo test di qualità su ogni lotto in arrivo e su ogni singola unità distribuita.

Piena Confomità
Tutti i prodotti distribuiti sono pienamente conformi alle normative in vigore. Dove è richiesto il completamento di alcune pratiche da parte dell'utente finale, viene inserito nel prodotto l'opportuna modulistica e/o relativi avvertimenti.

Pronte Risposte alle Tue Domande

Pronte Risposte via email
Ogni email da noi ricevuta avrà il massimo dell'attenzione e vi sarà data risposta nel 100% dei casi nelle 24 ore (solo nei giorni lavorativi) e nel 90% dei casi entro i 120 minuti.
Tutto il personale è stato doverosamente formato per rispondere via email in modo chiaro e comprensibile.



Chiare risposte al telefono e senza attesa ...
La nostra azienda non utilizza alcuna segreteria automatica per incalanare le richieste della clientela. Qualsiasi operatore che risponderà, nella maggior parte dei casi, darà una risposta diretta al tuo quesito, senza la necessità che ti venga passato un reparto specifico.





Sito completo ed aggiornato
Il nostro sito vanta per ogni prodotto una documentazione completa, specifiche, manualistica e dichiarazioni di conformità. Inoltre il sito è integrato con il nostro Glossario, così sarà più semplice comprendere il significato di alcuni termini tecnici o conoscere eventuali normative per l'uso di un determinato prodotto.